

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных.

Отель “NIHAO hotel”

1. Общие положения:

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и иными нормативными актами.

Политика определяет порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных гостей, посетителей сайта www.nihaohotels.ru и клиентов отеля “NIHAO hotel” (далее — «Отель»), находящегося в управлении ООО "УК "БИ ХАЙ" ИНН: 7806462211 ОГРН:1117847394543.

Юридический адрес: 187021, Ленинградская обл, м.р-н Тосненский, г.п. Фёдоровское, гп Фёдоровское, ул Почтовая, д. 33, к. 1, помещ. 16

2. Какие персональные данные мы собираем:

Отель обрабатывает следующие персональные данные:

- *ФИО* (для бронирования и регистрации);
- *Паспортные данные* (в соответствии с требованиями законодательства РФ о регистрации гостей);
- *Контактные данные* (телефон, email, адрес);
- *Платежные реквизиты* (для оплаты бронирования и дополнительных услуг);
- *Данные о предпочтениях* (тип номера, особые пожелания, история бронирований);
- *Технические данные* (IP-адрес, cookie, данные браузера, информация об устройстве).

3. Цели и способы обработки персональных данных:

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- *Бронирование номеров и оказание гостиничных услуг;
- *Регистрация гостей в соответствии с законодательством РФ;
- *Обработка запросов и обратной связи;
- *Улучшение качества обслуживания и персонализация услуг;
- *Информирование о специальных предложениях и акциях (только с согласия гостя);
- *Соблюдение требований законодательства (включая передачу данных в МВД РФ при регистрации).

Обработка данных производится как автоматизированными, так и неавтоматизированными способами.

4. Сбор данных – осуществляется через:

- формы бронирования на сайте;
- регистрационные карты при заселении;
- письменные или электронные запросы;
- cookie и аналогичные технологии.

Хранение – данные хранятся на защищенных серверах и в архивах отеля в соответствии с законодательством РФ.

Передача – данные могут передаваться:

- в правоохранительные органы (по требованию);
- платежным системам (для обработки транзакций);
- туроператорам и партнерам (если бронирование осуществлено через них).

Удаление – персональные данные удаляются после истечения сроков хранения, установленных законом, или по запросу гостя.

5. Использование cookie-файлов:

Сайт отеля использует cookie для:

- анализа посещаемости и улучшения работы сайта;
- запоминания предпочтений пользователей (например, языка или валюты);
- персонализации рекламных предложений (если пользователь дал согласие).

При первом посещении сайта отображается уведомление с запросом согласия на использование cookie. Пользователь может принять или отклонить их применение.

6. Чекбокс согласия на обработку персональных данных:

Все формы на сайте (бронирование, подписка на новости, обратная связь) содержат обязательное поле:

☐ *Я согласен(а) на обработку моих персональных данных в соответствии с **Политика конфиденциальности и обработки персональных данных**

Без согласия бронирование или отправка запроса невозможны.

7. Чекбокс согласия на рекламную рассылку:

Если гость хочет получать новости о спецпредложениях отеля, он должен самостоятельно поставить галочку:

☐ *Я хочу получать email-рассылку с акциями и новостями отеля. (Чекбокс по умолчанию остается незаполненным.)

8. Юридическая информация:

Отель «NIHAO hotel»

Юридическое лицо: ООО "УК "БИ ХАЙ"

ИНН: 7806462211 / ОГРН: 1117847394543

Юридический адрес: 187021, Ленинградская обл, м.р-н Тосненский, г.п. Фёдоровское, гп Фёдоровское, ул Почтовая, д. 33, к. 1, помещ. 16

Контактные данные:* [телефон, email]

9. Права гостей и заключительные положения

Гость имеет право:

- запросить доступ к своим персональным данным;
- потребовать исправления или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку (через письменное заявление).

Дополнительные элементы для сайта отеля

Уведомление о cookie:

«Мы используем cookie для удобства бронирования и улучшения работы сайта. Продолжая использование, вы соглашаетесь с этим. [Принять] [Отклонить]»

Форма бронирования:

- Обязательный чекбокс: «Я согласен(а) на обработку персональных данных».
- Дополнительный чекбокс: «Хочу получать спецпредложения» (неактивен по умолчанию).

Футер сайта:

© [Год] Отель [Название]. Все права защищены. [Политика конфиденциальности] | [Контакты] | [Условия бронирования].

Этот документ соответствует требованиям законодательства РФ для гостиниц и может быть адаптирован под конкретные условия отеля.